Xclusief BVBA – Algemene Voorwaarden

ALGEMENE BEPALINGEN
1. Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur of van de bestelbon zijn enkel en bij uitsluiting van elke andere, de algemene voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld. Deze algemene voorwaarden gelden voor al onze offerten, bestellingen, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen.

2. Opdrachtgever is wie het order geplaatst heeft, leverancier is wie aanvaard heeft het order uit te voeren.

3. De bestekken en prijsoffertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van de leverancier, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De opdrachtgever heeft evenwel het recht om binnen de acht dagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

4. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt 14 kalenderdagen voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maanden, tenzij anders werd bedongen. De prijsofferte geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte. De opdrachtgever die wil genieten van een verminderd BTW-tarief of van een vrijstelling van BTW, moet hiervoor de nodige bewijzen leveren bij de aanvang van de opdracht. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot het leveren van een gedeelte van de order tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale prijs.

REPRODUCTIERECHTEN, EIGENDOM EN NAAMVERMELDING
5. De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de werkopdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht.

6. Bij publicatie van de opdracht zal steeds de naam van de auteur vermeld worden conform de Sofam richtlijnen en voorwaarden, zelfs indien reeds de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen vermeld staat.

7. De productie-elementen die nodig zijn om een opdracht tot een goed einde te brengen blijven de eigendom van de leverancier die ze gemaakt heeft. Wanneer de productie-elementen een vorm aangenomen hebben die door de opdrachtgever gebruikt kan worden om nieuwe creaties te maken die reproductierechten met zich mee zullen brengen, behoudt de leverancier het exclusiviteitrecht op de productie-elementen die hij gemaakt heeft. Geen enkel element van de opdracht mag gebruikt worden voor reproductie, aanpassing, verspreiding, verkoop, publicatie of commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Xclusief BVBA.

MATERIAAL VAN DE OPDRACHTGEVER EN GOEDKEURINGEN
8. De lettersoort, evenals de lay-out en de programmeer-omgeving worden door de leverancier vrij gekozen. De opdrachtgever dient voor aanvang van de opdracht, de te gebruiken teksten en beeldmateriaal digitaal toe te leveren. De leverancier is niet verantwoordelijk voor de typografische kwaliteit van de opnameklare modellen of bestanden van opgemaakte pagina's, of enig ander document of file die hij van de opdrachtgever ontvangt.

9. Indien de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van de leverancier, moet dit op tijd (rekening houdend met de orderplanning), degelijk verpakt en franco geleverd worden in de bedrijfsgebouwen van de leverancier. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal. Als de opdrachtgever prepressmateriaal digitaal levert zonder uitgeprinte versie ervan, dan draagt de leverancier geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting. Als de opdrachtgever digitale bestanden ter beschikking stelt van de leverancier, dan moet hij zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden. Behoudens opzet en zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers, zullen moeilijkheden of vertraging tijdens de productie, veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, de leveringstermijn verlengen en de prijs verhogen met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten.

10. De leverancier is niet verantwoordelijk voor spellings-, taalkundige- of grammaticale fouten, zetfouten en woordsplitsingsfouten. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook (in de tekst, in bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, in het druk- of bindwerk, enz.) schriftelijk of op een andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht en verlengen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machine stilstanden. De mondelinge of per telefoon opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever.

11. De leverancier zorgt voor een 'digitale proef' van de opdracht (bv drukwerk, website, foto's, e.d.) ter goedkeuring. De schriftelijke goedkeuring van deze 'digitale proef' door de opdrachtgever ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid voor de tijdens of na het drukken of publiceren vastgestelde fouten of weglatingen. Vraagt de opdrachtgever geen 'proef', dan is de leverancier in geen enkel geval verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eindproduct. Eventueel andere vormen van 'proef' (bv laserprint, e.d.) op vraag van de opdrachtgever, worden extra aangerekend.

BEWARING
12. Indien de opdrachtgever wenst dat de leverancier productie-elementen zoals zetwerk, filmen, montages, kapvormen, ontwerpen, tekeningen, foto's, broncode's, digitale bestanden, e.d. ... bewaart, zal hij dit schriftelijk vóór de uitvoering van de opdracht met de leverancier overeenkomen. De bewaring gebeurt op risico van de opdrachtgever, die de leverancier uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging), behalve in geval van opzet of zware fout van de leverancier. Offsetplaten worden niet bewaard.

LEVERINGSTERMIJN
13. De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven of goedkeuringen, in gebreke is gebleven. Alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwaring veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid. Indien het uitvoeren van een opdracht op verzoek van de opdrachtgever, binnen een kortere termijn dan de normale of voorziene termijn, extra kosten veroorzaakt, worden deze in rekening gebracht.

AFWIJKINGEN
14. Voor papier, karton en boekbindersmateriaal, verwerkt door de leverancier, aanvaardt de opdrachtgever de toleranties, opgelegd door de fabrikanten van deze materialen. De leverancier mag 5% (met een minimum van honderd exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren. Van drukwerk dat een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereist, mag de leverancier 20% (met een minimum van 200 exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren. De minder- of meerexemplaren worden verrekend tegen de prijs van bijkomende exemplaren. Bij de reproductie is aan de leverancier een zekere speelruimte toegestaan inzake scherpte, toon- en kleurweergave. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk moeten worden toegelaten.

15. Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals inktlichtechtheid, geschiktheid voor voedingsmiddelen, e.a. moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever opgegeven worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden, kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, alsmede de volmaakte onveranderlijkheid van de inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden niet gewaarborgd. Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever.

KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID
16. Op straffe van verval van recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest (ook tegen facturen van Xclusief BVBA) aangetekend zenden aan de leverancier uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de eerste levering van goederen. Indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van 8 dagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging de goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis hiervan, vanaf de factuurdatum. Indien de leverancier binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever alle goederen volledig aanvaard heeft. Als de opdrachtgever een deel van de geleverde goederen gebruikt of per post aan derden laat verzenden of voor verspreiding aan een distributieonderneming laat afgeven, houdt dat in dat hij de hele oplage aanvaard heeft. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de opdrachtgever niet het recht heel de bestelling af te keuren. In geval van slechte afwerking beperkt de verantwoordelijkheid van de leverancier zich tot het uitvoeren van de vereiste verbeteringen. Is dit niet mogelijk, dan is de verantwoordelijkheid van de leverancier beperkt tot het terugnemen van de niet-bruikbare exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van de bijkomende exemplaren. Indien de fout niet leidt tot onbruikbaarheid, dan is de verschuldigde vergoeding beperkt tot de door de opdrachtgever bewezen rechtstreekse schade. Deze schade is dan gelijk aan maximum het procentueel deel van de fout berekend op de gehele verkoopprijs. De leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade aan de opdrachtgever zoals bv. winstderving. Betaling van de facturen wordt aanzien als aanvaarding der werken.

17. De leverancier stelt expleciet niet aansprakelijk te zijn voor eventuele schade, gevolgschade, vertragingen of extra kosten ten gevolge het eventuele falen van webservers, computers of netwerken, problemen met telecom-aansluitingen, software upgrades, software-incompatibiliteit, virussen, spam-aanvallen, falen van firewalls en andere verwante problemen.

BETALING EN BEVOEGDHEID
18. Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders werd bedongen.

19. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1,75% per maand. Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% op het totale factuurbedrag, met een minimum van 150 euro. Bovendien heeft de leverancier dan het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, waarvoor de leverancier uitstel van betaling toegestaan heeft aan de opdrachtgever. De leverancier heeft dan bovendien het recht de uitvoering van lopende contracten te schorsen tot de opdrachtgever alle verschulidigde bedragen heeft betaald.

20. In geval van annulatie van de bestelling, ontbinding van de overeenkomst, of voorlopige schorsing van de uitvoering, zullen de reeds uitgevoerde werken, kosten en eventuele gevolgschade van Xclusief BVBA vergoed worden door de opdrachtgever. De opdrachtgever is eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van de waarde van de bestelling, met een minimum van 150 euro en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid van een hogere schade te eisen.

21. De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.

22. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken of de vrederechter territoriaal bevoegd van de venootschapszetel van Xclusief BVBA.

23. Indien de koper de goederen niet afhaalt op de hem meegedeelde datum, behouden wij ons het recht voor om na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. De bewaring van de goederen in afwachting van levering of de afhaling, geschiedt op kosten en risico van de koper. Ter zake is de verkoper niet aansprakelijk voor het tenietgaan van de goederen door diefstal, brand, waterschade en andere gevallen van overmacht.

24. Alle goederen (papier, films, informatiedragers, enz.) toevertrouwd door de opdrachtgever en die in het bedrijf van de leverancier staan, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers of wanneer bovengenoemde bewaargeving één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is. Hetzelfde geldt voor de goederen die voor de opdrachtgever bestemd zijn. De bewaringskosten worden in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze goederen als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

25. De overeenkomst kan door Xclusief BVBA zonder enige vergoeding worden beëindigd ingeval van onmogelijkheid tot uitvoering ervan tengevolge van overmacht, staking, lock-out, staking van een andere partij, e.d..

26. Xclusief BVBA behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, wijziging van de solvabiliteit van de klant of kennelijk onvermogen van de klant.

27. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.

28. Indien wij ons verbinden tot het leveren van diensten of prestaties dient één derde betaald te worden bij de ondertekening van de bestelbon , één derde bij de aanvang van de prestatie of de dienst en één derde bij de oplevering of de voltooiing ervan, tenzij anders werd bedongen.

29. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten.

30. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

31. De levering geschiedt in het bedrijf van de leverancier, tenzij anders bedongen. In geval van verzending worden de goederen verzonden op risico van de koper, tenzij ingeval van opzet of grove schuld in hoofde van de vervoerder. De vervoerskosten en verpakking komen, tenzij anders is bepaald, voor rekening van de koper.